

ทักษะกำกับดูแลคนเพื่อให้ได้งานและใจ

(Supervisory Skills for Overcoming Tasks & People Spirit)

หลักการและเหตุผล

ผู้บังคับบัญชาไม่ว่าจะเป็นผู้จัดการหรือหัวหน้างาน ล้วนมีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาองค์กร การเพิ่มผลผลิตและยอดขาย รวมทั้งการสร้างขวัญกำลังใจแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา... เพื่อเพิ่มสมรรถนะและทักษะรวมทั้งความพร้อมต่อการรองรับบทบาทนี้ ผู้บังคับบัญชาจำเป็นต้องเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างจริงจังและต่อเนื่อง เพื่อกระตุ้นให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำงานด้วยใจ ความทุ่มเทและความกระตือรือร้น

หลักสูตร “ทักษะกำกับดูแลคนเพื่อให้ได้งานและใจ” จึงถูกออกแบบขึ้น เพื่อปลูกฝังและเสริมสร้างผู้บังคับบัญชาให้ตระหนักถึงสถานภาพและบทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบของตน โดยการเรียนรู้ทักษะที่จำเป็นให้เข้าใจและเข้าถึงใจคน การกำกับดูแลผู้ใต้บังคับบัญชาให้ปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลก็จะตามมาในที่สุด

ผลที่คาดว่าจะได้รับ ผู้รับการฝึกอบรมจะได้รับสิ่งเหล่านี้

1. เรียนรู้องค์การและกระบวนการขับเคลื่อนองค์การ รวมทั้งเข้าใจบทบาทและสร้างเสริมสมรรถนะของตนในฐานะผู้บังคับบัญชา
2. เข้าถึงจิตใจและพฤติกรรมของคนเพื่อปรับเปลี่ยนวิธีคิด ทักษะคิด ขยายวิสัยทัศน์ และพันธกิจในแง่ของการรวมทั้งมุมมองส่วนบุคคล
3. เสริมสร้างและพัฒนาทักษะการบังคับบัญชาที่จำเป็น ได้แก่ การสื่อสาร การแก้ปัญหาและการตัดสินใจ การบริหารเวลา และการสร้างมนุษยสัมพันธ์
4. สามารถประยุกต์ความรู้และทักษะเพื่อชนะใจผู้ใต้บังคับบัญชาและสามารถกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด

รูปแบบการฝึกอบรม

การบรรยาย การระดมสมอง กรณีศึกษา กิจกรรมกลุ่มและการแสดงบท

ระยะเวลาการฝึกอบรม 2 วัน (12 ชั่วโมง)

ผู้รับการฝึกอบรม ผู้จัดการ ผู้ช่วยผู้จัดการ หัวหน้างาน

ทักษะกำกับดูแลคนเพื่อให้ได้งานและใจ

(Supervisory Skills for Overcoming Tasks & People Spirit)

วันแรก

- องค์การและกระบวนการขับเคลื่อนองค์การ
- สมรรถนะของบุคลากร : งาน – คน – คิด
- สถานภาพ บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบ
- ความเข้าใจและการเข้าถึงคำว่า “คน”
- กรอบความคิด : ตายตัวหรือพัฒนาได้
- การคิดอย่างเป็นระบบ และความคิดแบบหมวด 6 ใบเชิงประยุกต์
- ความคิดสร้างสรรค์ : หลักการและเชิงปฏิบัติ
- กรณีศึกษาและกิจกรรม

วันที่สอง

- ทักษะที่จำเป็นในการบังคับบัญชา:
 - * การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ
 - * การแก้ปัญหาและการตัดสินใจ
 - * การจูงใจผู้ใต้บังคับบัญชา
 - * การสร้างมนุษยสัมพันธ์
- กรณีศึกษาและกิจกรรม
