

การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ (Performance Management System)

หลักการและเหตุผล

เป้าหมายหลักด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของทุกองค์การย่อมปรารถนาจะได้บุคลากรคุณภาพ มีความรู้ความสามารถ และมีความพร้อมที่จะทุ่มเทให้กับการทำงาน เพื่อให้เกิดผลการปฏิบัติงานที่ได้มาตรฐาน ได้ผลิตภาพและบริการตามที่ตั้งเป้าหมายไว้

องค์การที่มีระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานที่ชัดเจนจะมีความได้เปรียบเชิงการแข่งขัน (Competitive Advantage) กว่าองค์การอื่นๆ ผู้บังคับบัญชาสามารถให้คุณให้โทษแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาได้อย่างมีหลักเกณฑ์และเป็นธรรม รวมทั้งสามารถกระตุ้นและผลักดันให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ อีกทั้งตระหนักว่าตนจะปฏิบัติตนหรือปรับปรุงตัวอย่างไรเพื่อให้ผลการปฏิบัติงานดีขึ้นหรือจะต้องแก้ไขอะไรเพิ่มเติม ผลที่คาดหวัง ผู้เข้ารับการฝึกอบรมจะ

1. เข้าใจหน้าที่และความรับผิดชอบในฐานะผู้บังคับบัญชาที่จะต้องประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างมีกฎเกณฑ์และเที่ยงธรรม
2. เรียนรู้หลักการและวิธีการในการประเมินผลการปฏิบัติงานด้วยดัชนีวัดผลสำเร็จของงาน (Key Performance Indicators/ KPIs) ภายใต้มุมมองที่รอบด้านและสมดุล เพื่อประเมินคุณค่าของผลการปฏิบัติงานว่าผู้ใต้บังคับบัญชามีผลงานเพียงใดเมื่อเทียบกับ KPIs ที่ตั้งไว้
3. ตระหนักว่าการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างรอบด้าน (360 องศา) จะช่วยอธิบายหรือชี้แจงให้ผู้ใต้บังคับบัญชาได้ว่าผู้ใต้บังคับบัญชามีจุดเด่น จุดด้อย หรือจุดที่จะต้องปรับปรุงอะไรบ้าง
4. ฝึกฝนวิธีการสนทนาก่อนการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างเปิดใจ จริงใจ ที่สามารถรักษาสัมพันธภาพที่ดีระหว่างผู้ประเมินและผู้ถูกประเมิน ไม่ว่าผลการประเมินจะออกมาในเชิงลบก็ตาม

วิธีการสัมมนา การบรรยาย กรณีศึกษา และการแสดงบท

ระยะเวลา 1 วัน (6 ชั่วโมง)

ผู้เข้ารับการฝึกอบรม ผู้จัดการและหัวหน้างาน

การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ (Performance Management System)

- ความสำคัญและขั้นตอนในการประเมินผลปฏิบัติงาน
- บทบาทของผู้ประเมินผลและผู้ที่เกี่ยวข้อง
- หลักเกณฑ์ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน
- การวัดผลสำเร็จของงานรอบด้านด้วย 4 มุมมอง : การเงิน ลูกค้า กระบวนการ การเรียนรู้และความเติบโต
 - * ภาคปฏิบัติ : การเขียนดัชนีวัดผลสำเร็จของงาน (KPIs)
 - * ภาคปฏิบัติ : การเขียนคำวิจารณ์ในการประเมินผลฯ
- การนำผลการประเมินไปประยุกต์ใช้
- การแจ้งผลการประเมินอย่างมีอาชีพ (Performance Feedback)
 - * ภาคปฏิบัติ : การแสดงบทโดยผู้ประเมินผลและผู้ถูกประเมินผล
